加盟店マニュアル



【目次】

1. 管理サイト	(1) ログイン(2) 取引履歴確認・決済の取消(3) 取引履歴(売上確認) ダウンロード(4) アカウントパスワード初期化	P1 P2 P4 P6
2. 加盟店アプリ	(1) アプリインストール/ログイン(2) 決済 (CPM/MPM)(3) 取引履歴 (売上確認)・集計確認(4) 決済の取消(5) 物理プリペイドカードの残高照会(6) アカウントパスワード初期化	P7 P9 P11 P13 P14 P15

※本書の取り扱いについて

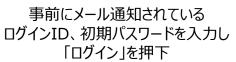
本書は京丹波GREEN Payの加盟店における対応、及び操作手順を説明するものです。本書に記載以外の内容については操作せず、ご利用いただけます。 本書のいかなる部分においても、発行者の事前の許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。 本書に誤りや不正確な記述があった場合は、コールセンターへご連絡ください。

1. 管理サイト (1) ログイン



- 1 管理サイトへのログイン
- ✓ 事務局より案内される指定のURLにアクセスしてください(推奨環境は下記の表をご確認ください)







初回ログイン時はパスワード変更が必要です 新しいパスワードを入力し、「パスワード変更」を 押下



登録済みのメールアドレスに 6桁の確認コードが届きます メールを確認の上、確認コードを入力し、 「ログイン」を押下

推奨ブラウザ	Windows ・Google Chrome(グーグル クローム) ・Microsoft Edge(マイクロソフト エッジ) ※Internet Explorer には対応していません	Mac OS ・Safari(サファリ)
動作環境	パソコン(タブレットやスマートフォンからは一部機能が利用いただけません)	
タイムアウト	一定時間(30分間)操作を行わないと、ログアウトされます	
同時□グイン	同一アカウントを別PCから使用した場合、先にログインしていたPCの管理画面は、画面遷移した際にエラーとなります	
その他ご注意事項	「@town.kyotamba.lg.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定をしてください	

1. 管理サイト (2) 取引履歴確認・決済の取消



1 取引履歴の検索

- ① 管理サイト左のメニューから「取引履歴」を選択
- ② 検索条件「取引日時」を入力する 取引履歴は12か月分保持しており、開始日~終了日は最大62日間の指定が可能
- ③ 赤枠内(背景青の部分)でいずれか一つの検索条件を入力
- ④ 「この条件で検索」を押下すると、画面下部に検索結果が表示



1. 管理サイト (2)取引履歴確認・決済の取消



2 取引履歴の詳細を確認



3 決済の取消



取引の詳細情報の右上の「取引取消」を押下

確認画面にて「OK」を押下

1. 管理サイト (3)取引履歴(売上確認)ダウンロード



- 1 ダウンロードしたい対象明細の条件を入力
- ① 管理サイト左のメニューから「取引履歴」を選択し、検索条件にダウンロードしたい内容を入力
- ②「この条件で検索」を押下
- ③ 「ダウンロード予約」を押下 ※予約可能な件数は1件のみとなります。複数予約を行う場合は、予約中のファイルがダウンロード可能となった後、再度ダウンロード予約を行ってください
- ④ 表示された確認画面で「OK」を押下
- ⑤ 予約受付の完了



1. 管理サイト (3)取引履歴(売上確認)ダウンロード



2 明細のダウンロード

- ⑥ 管理サイト左のメニューから「ファイルダウンロード」を選択
- ⑦ ファイル種別は「取引履歴一覧」を選択
- ⑧ 対象日を指定(対象日 = ダウンロード予約した日)
- ⑨ ステータスを指定
- ⑩「この条件で」検索を押下
- ⑪ 「処理完了」のステータスはダウンロードが可能(※ステータスの詳細は右上をご確認下さい)
- ② 「ダウンロード」を押下すると、データダウンロードが開始される

■ステータスの内容

予約: ダウンロード予約中のファイル 処理中: ダウンロード処理中のファイル

処理完了:ダウンロード可能となったファイル

処理失敗:ダウンロード処理が失敗となったファイル

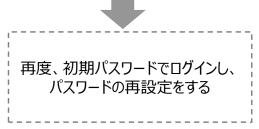
(再度ダウンロード予約が必要)

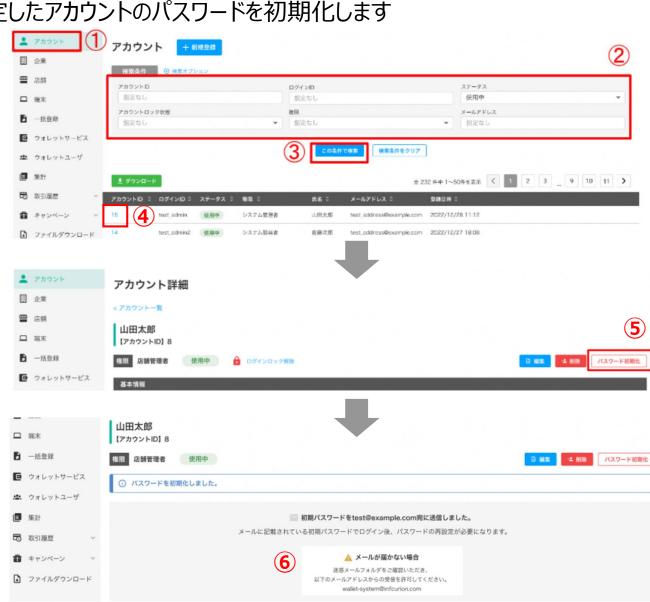


1. 管理サイト (4)アカウントパスワード初期化



- 初期化対象のアカウントを検索
- 加盟店でレジや従業員ごとに設定したアカウントのパスワードを初期化します
- 管理サイト左のメニューから 「アカウント」を選択
- 検索条件に初期化したアカウントの 情報を入力
- 「この条件で検索」を押下
- 対象アカウントの詳細情報を表示
- アカウント詳細情報の「パスワード初 期化」を押下し、確認画面が表示さ れるため、「OK」を押下
- 登録したメールアドレスに 初期パスワードが送信





2. 加盟店アプリ (1)アプリインストール/ログイン



- 1 加盟店アプリのダウンロード/インストール
- ✓ 加盟店で使用するスマートフォンあるいはタブレットで、「Google Play」「App Store」からGREEN Pay加盟店アプリをインストールしてください
- 2 端末ログイン/アカウントログイン
- ✓ 加盟店アプリを起動すると、Wallet Staionのロゴが表示され、初期登録時は利用規約に遷移します









利用規約に 「同意する」を押下

端末ID、パスワードを入力し 「OK」を押下 ※端末ID、パスワードの 取得方法は次頁参照

表示された店舗情報を確認し 「OK」を押下

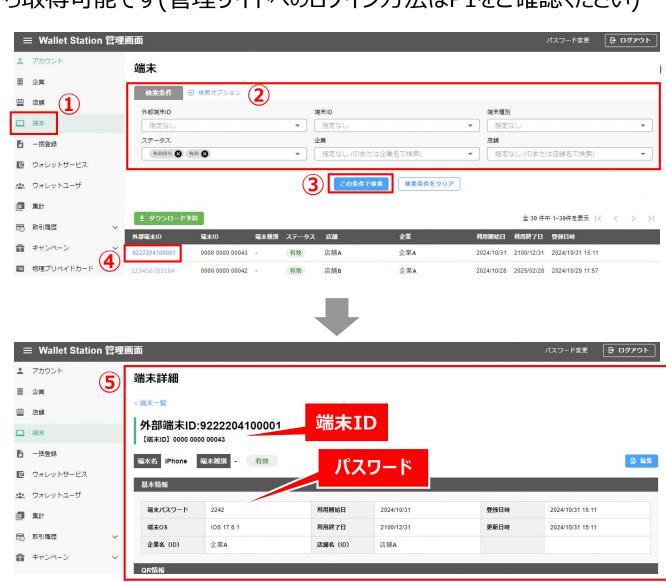
アカウントのログインID、 パスワードを入力し、 「ログイン」を押下

新しいパスワード、新しい パスワード(再入力)を 入力し、「変更」を押下

2. 加盟店アプリ (1) アプリインストール/ログイン



- 3 端末ID、パスワードの取得方法
- ✓ 端末ID、パスワードは管理サイトから取得可能です(管理サイトへのログイン方法はP1をご確認ください)
 - ① 管理サイト左のメニューから 「アカウント」を選択
 - ② [検索条件]は空欄のままにします (※特定の店舗や端末を検索する 場合は情報を入力してください)
 - ③ 「この条件で検索」を押下下部に端末一覧を表示
 - ④ ご利用の端末詳細情報を表示
 - ⑤ 端末詳細を表示 端末IDと端末パスワードを 取得してください



2. 加盟店アプリ (2)決済(CPM/MPM)



1 QRコード決済(加盟店読取型)

✓ お客様が提示したQRコードを、店舗側がカメラで読み取って(CPM方式)決済を実施します



左上メニューアイコンから 「QRコード決済」を押下



金額に決済金額を入力し 「ORコード読込」を押下



「"加盟店アプリ"がカメラへの アクセスを求めています」と ダイアログが出ると「OK」を押下 ※アプリの設定でカメラを 許可している場合表示されない



お客さまの QRコードを読み込む



決済金額を確認の上、 「OK」を押下

決済結果表示

(結果パターン別表示) 決済完了…青色背景 決済失敗…赤色背景

注意 決済が出来なかった場合

[決済失敗]と表示されます もう一度、最初から決済し直して下さい



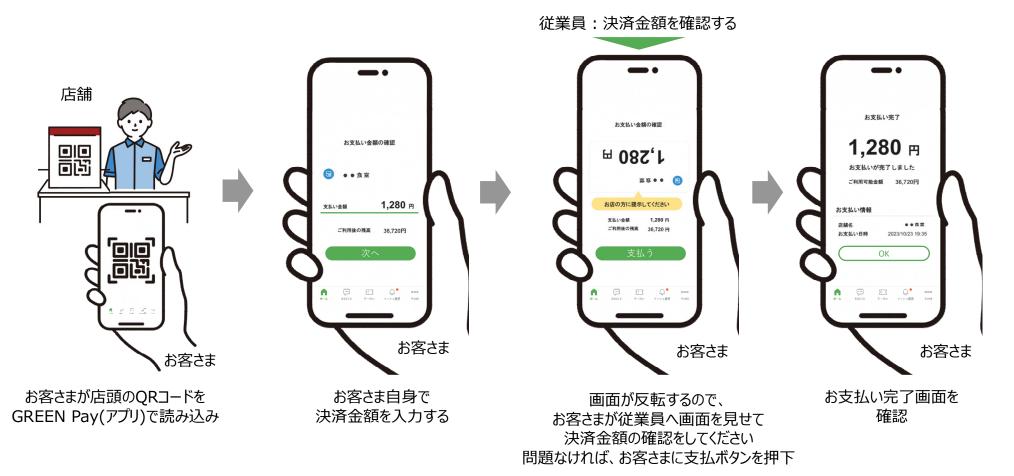


2. 加盟店アプリ (2)決済(CPM/MPM)



2 QRコード決済(利用者読取型)

- ✓ 利用者読取型(MPM決済)は店頭等に掲示されている、店舗のQRコードをお客さまがGREEN Pay (アプリ)で読み取って、決済を行うため、加盟店アプリは使用しません
- ✓ 利用者読取型(MPM決済)も取引履歴の照会可能です⇒「(3)取引履歴(売上確認)・集計確認」P5を参照



2. 加盟店アプリ (3)取引履歴(売上確認)・集計確認



1 取引履歴・集計の確認方法

✓ 取引履歴を検索し、集計結果や取引詳細を確認します



左上メニューアイコンから 「取引履歴・集計」を押下



「開始日時」、「終了日時」、 「取引番号」、 「物理プリペイドカード番号」 を入力

- ※ 取引履歴保有期間は12か月です。
- ※ 検索可能な範囲は、最大61日間となります。
- ※「取引番号」、「物理プリペイドカード番号」は任意入力です。
- ※「物理プリペイドカード番号」はQRコードによる 読み取りも可能です(次頁参照)



集計結果

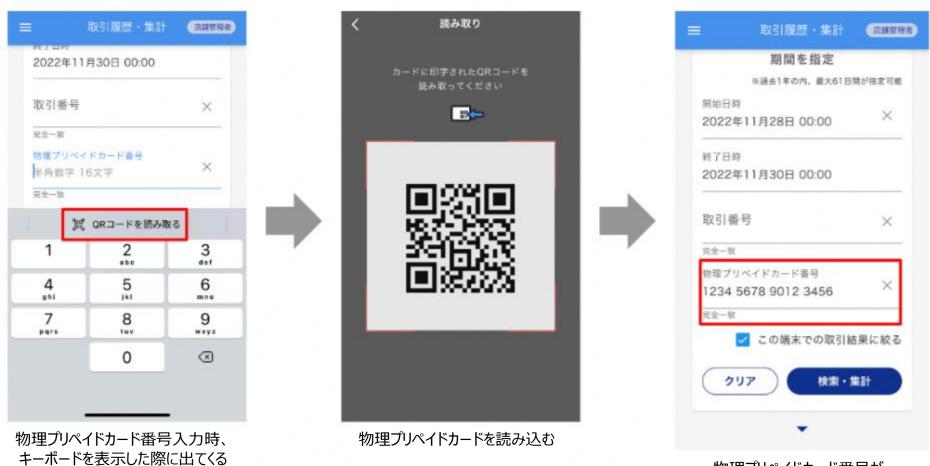
検索条件に合致した 「取引履歴・集計」が表示 取引詳細は対象明細を押下



2. 加盟店アプリ (3)取引履歴(売上確認)・集計確認



- 2 QRコード読み取りによる物理プリペイドカード番号の入力
- ✓ 物理プリペイドカードを読み込んで、物理プリペイドカード番号が自動入力されます。



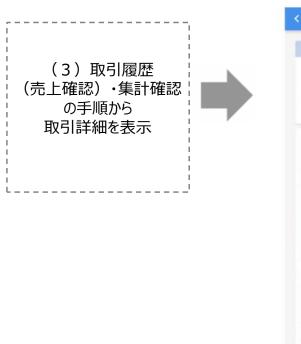
物理プリペイドカード番号が 入力されます

「QRコードを読み取る」を押下

2. 加盟店アプリ (4)決済の取消



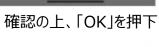
- 1 QRコード決済を取り消す
- ✓「(4)取引履歴(売上確認)・集計確認」の手順で、取引明細を表示して、取り消しをします





「この取引を取り消す」を押下

IUU FI TE(18 9(10) 002303241211466218 レシートロ アフリューザID 87 取引の取り消しを行います。よ ろしいですか? キャンセル 店舗書号 -店舗名 ITABBI MINID 0000000358009





取り消しが完了

2. 加盟店アプリ (5)物理プリペイドカードの残高照会



- 1 物理プリペイドカードの残高照会
- ✓ 物理プリペイドカードに印字されたQRコードを読み取り、残高を確認します



2. 加盟店アプリ (6)アカウントパスワード初期化



1 アカウントパスワード初期化

✓ アプリログイン用パスワードを失念した場合等でご利用ください ※パスワードの初期化は、店舗管理者のみ行うことが可能です。









左上メニューアイコンから 「アカウント」を押下

対象アカウントの「詳細」を押下

「パスワード初期化」を 押下 ※店舗管理者は 「パスワード変更」と

表示されます

表示された 店舗担当者を 確認し「OK」を押下

「パスワードをコピー」を 押下したのち 「OK Iを押下

「OK」を押下

注意 アプリにログイン出来ない方本マニュアルP6をご確認いただき

パスワードの変更をおこなってからログインして下さい

2 初期パスワードのメール通知

- ✓ アカウントユーザのメールアドレスに初期パスワードが送信されます
- ✓ 再度ログインの上、パスワードの再設定をしてください