「イッテコ京丹波」会員規約　※必ずお読みください

1. サービス内容およびご利用条件
「イッテコ京丹波（以下「本サービス」）は、「イッテコ京丹波」会員規約（以下「本規約」）に基づき、会員となった方（以下「会員」）を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で 目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意
本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、本規約に同意し、NPO法人プラムランナーが会員と認めた方と、当法人との間で適用されます。

3. 会員条件
NPO法人プラムランナーで承認された次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員申込できるものとします。
(1)小学生以上の方
(2)ご自身または保護者・介助者の補助により、
イッテコ京丹波コールセンターへの連絡ができる方
(3)ご自身または保護者・介助者の補助により、
乗降所への移動および車両への乗降ができる方（ただし、車いす等の積載はできません）

4. 利用開始
本サービスは、会員がイッテコ京丹波コールセンターへの会員登録の申込を行い、会員証が届いてから、ご利用いただけます。

5. 運賃
運賃は、一乗車につき一人500円（消費税及び地方消費税含む）の定額制とし、乗車時に当該運賃を支払うものとします。高校生以下・障害者・介助者は一人250円とします。ただし、介助者については手帳に介助者ありに限り1名のみ250円とする。なお、本運賃は自家用有償旅客運送事業者が受領することとします。

6. 乗降所・運行地域・ルート等
乗降所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。
また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、自家用有償旅客運送事業者が適宜決めるものとします。このため、乗降所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休
運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。
ただし、自家用有償旅客運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、イッテコ京丹波コールセンター より、該当する会員に連絡します。
(1)運行日時
日・祝日を除く月曜日から土曜日
電話予約　8:30～16:30
WEB予約　9:00～16:00
ただし、当法人が定めた運休日を除く
(2)乗車希望受付日時
▷イッテコ京丹波コールセンター
日・祝日を除く月曜日から土曜日　8:30～16:30
ただし、当法人が定めた運休日を除く
▷WEB予約サイト　24時間受付
※受付は、利用希望日の2週間前から利用希望時間の60分前まで。

8. 乗車希望方法
ご利用を希望される場合はWEB予約、もしくはイッテコ京丹波コールセンター へ会員番号、利用希望日時、希望乗降所をお伝えください。
(なお、中学生以下がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。) 運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。車椅子、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。(ご予約の際にオペレーターへお伝え下さい)

9. 変更・キャンセル
乗車希望の変更・キャンセルはWEB予約サイトから、もしくはイッテコ京丹波コールセンターへご連絡下さい。なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受け付けいたしかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間
本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に乗降所にお越し下さい。出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、イッテコ京丹波コールセンター からご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延
ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り
自家用有償旅客運送事業者と会員との運送契約により、自家用有償旅客運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し
会員が次のいずれかに該当すると当法人が判断した場合、会員資格を直ちに取り消すことがございます。
(ア)本人確認ができないとき
(イ)自家用有償旅客運送事業者との運送契約に違反するとき
(ウ)本規約第3条（会員条件）を満たさないとき
(エ)本規約第17条（反社会的勢力の排除）の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
(オ)本規約を遵守しないとき

14. 同乗者
会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。（但し、小学生以上の非会員については、会員条件を満たす方の初回乗車に限り同乗できます。） 同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いします。

15. 当法人の免責
次の場合、当法人は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当法人に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。
(1)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
(2)通信不具合、会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
(3)会員が本サービスにかかる車両、乗降所に忘れ物をされた場合
(4)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更、キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
(5)本規約第7条（運行・乗車希望受付日時および運休）、第10条（到着時間）、第11条（会員の遅延）、第12条（乗車のお断り）、第13条（会員資格の取消し）、第14条（同乗者）、第21条（イッテコ京丹波コールセンター の稼働中断・停止）、第22条（本サービスの中止・終了）に定める事由が生じた場合
(6)会員の故意または過失による場合
(7)当法人の責に帰すことができない事由による場合

16. 会員の責任
当法人は、会員の故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当法人が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

17. 反社会的勢力の排除
会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力、威力、脅迫的言辞、詐欺的手法を用いて威圧、業務妨害もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

18. 個人情報の取り扱い
会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。
(ア)本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査
(イ)当法人が「イッテコ京丹波」スポンサーから提供を受けた広告配信
(ウ)当法人が主催するイベント案内
(エ)本サービスの運営及び改善
(オ)その他の当法人の商品・サービスの品質向上や企画・開発

19. 個人情報の利用と提供
当法人 は、次に掲げるとおり個人情報を利用することがあります。
(1)共同利用
当法人は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。
(1-1)共同利用する個人情報の項目
会員登録申込書の記載内容（氏名、電話番号、年齢など）
本サービスにより取得した乗降データ
(1-2)共同利用する個人情報の利用目的 / 共同利用の範囲
運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善、住民サービス向上 / 京丹波町
運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善 / 京都ダイハツ販売株式会社
(1-3)共同利用の管理責任者
当法人（〒622-0312 京都府船井郡京丹波町井脇滝谷22番地：理事長 梅垣　晋）
(2)第三者提供
当法人は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。
(2-1)第三者提供する個人情報の項目
会員登録申込書の記載内容（氏名、電話番号、年齢など）
本サービスにより取得した乗降データ
(2-2)第三者提供する個人情報の利用目的 / 第三者提供の範囲
運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善 / 株式会社アイシン
本サービスならびにその他の株式会社アイシン商品・サービスの品質向上や企画・開発・運営 / 株式会社アイシン

20. 申込内容の変更・退会
会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、イッテコ京丹波コールセンター へご連絡下さい。

21. イッテコ京丹波コールセンターの稼働中断・停止
当法人は、メンテナンスのため、WEB予約サイト・イッテコ京丹波コールセンターの稼働を中断、または停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了
当法人は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止または終了する場合があります。

23. 規約の変更
当法人は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。
この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

24. その他の同意事項
(ア) 乗車時は必ずシートベルトを着用ください。
(イ) 運行車両内では禁煙とします。
(ウ) 動物を連れての乗車は不可とします。
(エ) 車椅子、シニアカー、ベビーカー等については、会員または介助者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。ご予約時にオペレーターへお伝え下さい。お伝えが無い場合、持込をお断りさせていただく可能性があります。
(オ) その他、実証運行中に追加や変更の必要の生じた留意事項については、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知します。

25. 準拠法および裁判管轄
本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。
本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2025年 9月1日
規約改定：2026年 10月5日

NPO法人プラムランナー
〒622-0312　京都府船井郡京丹波町井脇滝谷22番地
電話:0771-86-0038