「イッテコ京丹波」一時利用規約

1．サービス内容およびご利用条件

「イッテコ京丹波」（以下「本サービス」）は、「イッテコ京丹波」一時利用規約（以下「本規約」）に基づき、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2．規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する一時ご利用のお客様が、インターネット上の一時ご利用受付サイト（以下「受付サイト」）に必要事項を入力し、本規約に同意したとき、NPO法人プラムランナー（以下「当法人」）と、お客様との間で適用されます。

3．利用条件

次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ一時ご利用できるものとします。

(1) 小学生以上の方

(2) お客様ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、乗降所への移動および車両への乗降ができる方

(3) 反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者）でない方

4．運賃

運賃は、旅客自動車運送事業者の定める料金とします。

なお、運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

5．乗降所・運行ルート等

乗降所は、受付サイト上に表示のとおりとします。また、運行ルートはお客様の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、乗降所への運行ルートは乗降時で異なる場合があります。

6．乗車予約方法

ご利用を希望される場合は、受付サイトにて受付を行います。なお、小・中学生がご利用を希望される場合は保護者が受付サイトにてご入力下さい。

電話や、運転係員への口頭での乗車予約は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早いお客様を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。

手押し車等については、お客様にて折り畳みして運搬できるものは車内への持込が可能です。

（乗り合いのため、他のお客様が乗車される場合がございます。お荷物は足元に収まる範囲でお願いします）

7．運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車予約受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、コールセンターより、該当するお客様に連絡します。

(1) 運行日時

運行日：月曜日～土曜日　9:00～16:00

ただし、年末年始（12月29日~1月3日）、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、その他当法人が定めた運休日を除く。

(2) 乗車予約受付日時

受付サイト　24時間受付（年中無休）

利用希望日の2週間前から利用希望日時の60分前まで受付けます。

但し、システムメンテナンス時を除く。

8. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、受付サイトにてお手続き下さい。

尚、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

9. 出発・到着時間

本サービスは乗合が生じるため、他のお客様の乗車予約状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。そのため、予約時間は余裕をもって設定のうえ、乗車希望時間の5分前に乗降所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、コールセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

10. 乗車の謝絶

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、予約をキャンセルされたものとして取り扱い、次のお客様をお迎えに出発します。

11. 同乗者

お客様にご同行される場合は、同じ行き先・時間であれば同乗が可能です。

同乗をご希望される場合は、同乗者の人数を受付サイトにご入力下さい。ご入力がない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

同乗者にも本規約が適用されますので、お客様は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いします。

12. 当法人の免責

次の場合、当法人はお客様に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当法人に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

（ア）本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル

（イ）通信不具合・お客様の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合

（ウ）お客様が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合

（エ）お客様が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合

（オ）本規約第7条（運行・乗車希望受付日時および運休）、第9条（出発・到着時間）、第10条（乗車の謝絶）、第11条（同乗者）、第18条（コールセンターの稼働中断・停止）、第19条（本サービスの中止・終了）に定める事由が生じた場合

（カ）お客様の故意または過失による場合

（キ）当法人の責に帰すことができない事由による場合

13. お客様の責任

当法人は、お客様および同乗者が故意もしくは過失により、またはお客様および同乗者が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当法人が損害を受けたときは、当該お客様に対しその損害の賠償を求めることがあります。

14. 反社会的勢力の排除

お客様は、お客様および同乗者が、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

15. 個人情報の取り扱い

お客様に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

(ア) 本サービスの運営及び改善

(イ) 本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査

(ウ) 当法人が「イッテコ京丹波」スポンサーから提供を受けた広告配信

(エ) 当法人が主催するイベント案内

(オ) その他の当法人の商品・サービスの品質向上や企画・開発

16. 第三者による個人情報の利用

当法人は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。

(1) 第三者提供する個人情報の項目

一時ご利用登録の記載内容（氏名、電話番号、年齢など）

本サービスにより取得した乗降データ

(2) 第三者提供する個人情報の利用目的 / 第三者提供の範囲

緊急時のお客様の安全確保 / 本サービスにかかる停留所管理者

17. コールセンターの稼働中断・停止

システムのメンテナンスのため、コールセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

18. 本サービスの中止・終了

車両内・インターネット上に掲示する等の方法でお客様に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

19. 規約の変更

本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法でお客様に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

20. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2026年10月5日

NPO法人プラムランナー

電話：0771-86-0038

住所：622-0312 京都府船井郡京丹波町井脇瀧谷22番地